

## Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten, hoe ook genaamd, aangegaan door 'Vennootschap onder firma BolleNoord, hierna te noemen: BolleNoord.
- 1.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts bij schriftelijk aangegane overeenkomst worden afgeweken.
- 1.3. BolleNoord sluit met de opdrachtnemer een transactie hetgeen inhoudt een mondelinge of schriftelijke overeenkomst of verbintenis welke betrekking heeft op verkoop en levering van fusten ten behoeve van de opslag van zaken en/of de levering van diensten. Diensten omvat o.a. bewaarneming en logistieke afhandeling van zaken.
- 1.4. Onder bewaarneming wordt verstaan één of meer van de volgende handelingen:
  - a. de inslag van zaken in een koelhuis, mits en voorzover de inslag door BolleNoord geschiedt;
  - b. het in opslag houden van zaken in een koelhuis;
  - c. het koelen of invriezen van zaken in een koelhuis;
  - d. het behandelen en/of bewerken van zaken in een koelhuis mits en voorzover dit door BolleNoord geschiedt;
  - e. de uitslag van zaken uit een koelhuis, mits en voorzover de uitslag door BolleNoord geschiedt.

## Grondslag offertes

- 2.1. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de offerte heeft verstrekt.
- 2.2. Alle offertes zijn een vrijblijvend aanbod tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- 2.3. Aan prijsvermeldingen op de internetsite, eventuele folders en advertenties kunnen geen rechten worden ontleend.

## Aansprakelijkheid

- 3.1. BolleNoord beperkt de aansprakelijkheid tot schade die door opdrachtgever is geleden als gevolg van opzet of grove schuld van BolleNoord, en overigens met inachtneming van het hierna volgende.
- 3.2. Schade waarvoor aansprakelijkheid nadrukkelijk is uitgesloten:
  - a. gevolgschade, waaronder o.a. bedrijfsschade, stagnatieschade en gederfde winst;
  - b. schade veroorzaakt door hulpverleners, ingeschakeld door opdrachtgever of derden, ook indien sprake is van opzet of grove schuld;
  - c. schade die opdrachtgever lijdt door claims van derden
- 3.3. Opdrachtgever dient zich desgewenst zelf tegen deze schade te verzekeren
- 3.4. De aansprakelijkheid wordt overigens beperkt tot het factuurbedrag met betrekking tot de betreffende werkzaamheden.
- 3.5. In afwijking van het vorenstaande geldt dat, indien BolleNoord voor de desbetreffende schade verzekerd is, de aansprakelijkheid wordt beperkt tot het op grond van die verzekering uit te keren bedrag.
- 3.6. Desgevraagd zal over de inhoud van de polisvoorwaarden van de afgesloten verzekeringen nadere informatie worden verschaft.

## Uitvoering

- 4.1. BolleNoord zal zich naar beste vermogen inspannen de bewaarneming en overige dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met de opdrachtnemer vastgestelde afspraken en procedures/ instructies
- 4.2. Als opdrachtgever aan BolleNoord gegevens verstrekt, mag BolleNoord uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren. Schade voortvloeiend uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van opdrachtgever.
- 4.3. Indien opdrachtgever niet heeft voldaan of kan voldoen aan het gestelde in het voorgaande lid, dient hij dit onmiddellijk, doch uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van de transactie, aan BolleNoord schriftelijk aan te geven. BolleNoord zal in dat geval zelf op kosten van opdrachtgever het benodigde onderzoek instellen.
- 4.4. BolleNoord is bevoegd de bewaarneming te weigeren of tussentijds te beëindigen indien de zaken die uit hun aard, wegens bederf of andere redenen, gevaar of schade zou kunnen toebrengen aan zaken en/of installaties van BolleNoord of derden.
- 4.5. BolleNoord is nimmer gehouden tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

## Reclame en annulering

- 5.1. Zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na feitelijke afgifte van de zaak schriftelijk aan BolleNoord gemeld te worden.
- 5.2. Overige gebreken dienen schriftelijk te worden gemeld binnen bewakende tijd nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt.
- 5.3. Na het verstrijken van deze termijnen vervalt het recht zich op het gebrek te mogen beroepen.
- 5.4. Het indienen van reclame heft de betalingsverplichting niet op.
- 5.5. Annulering van een opdracht dient schriftelijk, bij aangetekend schrijven, aan BolleNoord te geschieden. De opdrachtgever is gehouden om in verband met de annulering de door BolleNoord gemaakte kosten te vergoeden.
- 5.6. In elk geval dient de opdrachtnemer naar gelang het moment van de ontvangst van de schriftelijke annulering een percentage van de overeengekomen

transactiesom te betalen waarbij geldt: 100% bij ontvangst van de annulering binnen 2 werkdagen voor de overeengekomen datum van levering of aanvang van de transactie, 75% bij ontvangst van de annulering binnen 1 week voor de overeengekomen datum van levering of aanvang van de transactie, 50% bij ontvangst van de annulering binnen 2 weken voor de overeengekomen datum van levering of aanvang van de transactie en 25% in alle andere gevallen.

- 5.7. Geleverde en geaccepteerde zaken worden door BolleNoord niet teruggenomen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien en voorzover BolleNoord en de opdrachtnemer zijn overeengekomen dat zaken worden teruggenomen, zal BolleNoord gerechtigd zijn creditering te doen plaatsvinden tegen de marktprijzen op de dag van terugname.
- 5.8. Geringe en gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleur, afmeting, be- en afwerking, hoeveelheid en anderszins kunnen nooit een grond tot reclame opleveren.

## Overmacht

- 6.1. BolleNoord is gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmachtsituatie.
- 6.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten was en buiten de invloedssfeer van BolleNoord ligt. Daaronder wordt mede verstaan: overheidsmaatregelen, bijzondere weeromstandigheden, stakingen, vervoersstremmingen, ziekte, onlusten en of oorlogen, en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan BolleNoord afhankelijk is voor het uitvoeren van de transactie.

## Betaling en prijzen

- 7.1. Alle overeengekomen prijzen zijn, behoudens wanneer zulks expliciet anders is vermeld, exclusief omzetbelasting, verpakking, emballage, verzending, vervoersdocumenten, montage/ installatie, reiskosten, keuring, verzekering en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2. Indien de opdrachtgever een aan hem verzonden rekening niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist.
- 7.3. In geval van betalingsverzuim van opdrachtgever is BolleNoord gerechtigd alle werkzaamheden voor de opdrachtgever direct te staken, of op te schorten zonder aansprakelijkheid te aanvaarden voor daaruit voortvloeiende schade.
- 7.4. BolleNoord is ten allen tijde gerechtigd de ter bewaarneming in ontvangst genomen zaken van de opdrachtnemer onder zich te houden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden van de tegenprestatie betreffende de verrichte of te verrichten bewaarneming en eventuele vorderingen wegens het te kort schieten in de nakoming van voorgenoemde transactie.
- 7.5. Alle door BolleNoord geleverde en te leveren zaken blijven eigendom van BolleNoord tot de opdrachtnemer alle navolgende verplichtingen: de tegenprestatie/ betalingsverplichting met betrekking tot de opdrachtnemer verrichte of te verrichten transactie en eventuele vorderingen wegens het te kort schieten in de nakoming tegen BolleNoord is nagekomen. Opdrachtnemer kan slechts over de onder eigendomvoorbehoud geleverde fusten danwel andere zaken beschikken in de normale uitoefening van zijn bedrijf en is niet bevoegd deze zaken te verpanden of met enig ander recht te verzwaren. Opdrachtnemer zal bij voorbaat een stil pandrecht vestigen ten gunste van BolleNoord op de zaak waarin de geleverde zaak van BolleNoord zal opgaan. Opdrachtnemer is verplicht zijn afnemers een eigendomvoorbehoud te bedingen onder gelijke voorwaarden als onderhavige eigendomsvoorbehoud.
- 7.6. In het geval van meerdere opdrachtgevers, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de contractuele verplichtingen.
- 7.7. Het in het voorgaande lid bepaalde is tevens op een gedeeltelijk uitgevoerde opdracht van overeenkomstige toepassing.
- 7.8. BolleNoord is gerechtigd opdrachtgever aanvangskosten in rekening te brengen.
- 7.9. BolleNoord is gerechtigd voor uitvoering van de overeenkomst zekerheid te verlangen van opdrachtgever voor de nakoming van de betalingsverplichtingen.
- 7.10. BolleNoord is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de op/aflevering, aan opdrachtgever door te berekenen. Indien BolleNoord dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling.

## Rechtsforum

- 8.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de plaatselijk bevoegde rechter in 't Zand.
- 8.2. Partijen kunnen schriftelijk een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.